

**Protokoll fört vid AA i Sveriges 23:e Servicekonferens  
2014-04-04—2014-04-06**

**Fredag den 4 april - Kl 14.00**

**§ 1 Förtroenderådet hälsar välkommen och öppnar 23:e Servicekonferensen. De Tolv Traditionerna, Ingressen samt de Tolv Konzepten läses**

Förtroenderådets ordförande Leif J. hälsade alla välkomna och förklarade den 23:e Servicekonferensen för inledd:

"Jag vill börja med att hälsa er välkomna till den 23:e Servicekonferensen som har temat: Föra budskapet vidare genom service.

Ett speciellt välkommen till våra vänner från grannländerna och till er som deltar i Servicekonferensen för första gången.

Eftersom detta är min 6:e och sista Servicekonferens tycker jag att jag har försökt leva efter denna konferens tema. När det gäller deltagande i Servicekonferensen anser jag att jag har haft den största nyttan av att jag deltagit med ett öppet sinne. Det vill säga att jag både lyssnar och framför mina egna tankar under dessa dagar.

Att vara servicedelegat innebär att ta på sig ett stort ansvar för att servicen inom AA fungerar. Kontakten med Region, Kretsar och Grupper är viktig, för på grund av rotationen inom AA, kommer det hela tiden nya medlemmar som gör service inom de olika delarna av AA, och de behöver ert stöd.

Nu hoppas jag att vi tillsammans kan verka för att denna Servicekonferens kommer att bli som det står i Riktlinjerna, ett forum för utbyte av erfarenheter och idéer.

Än en gång varmt välkomna och lycka till!"

De Tolv Traditionerna lästes av Christer M.

Ingressen lästes av P-O T.

De Tolv Konzepten lästes av Tommy K.

**§ 2 Fortsatt ledning av konferensen överlämnas till presidiet**

FR ordföranden Leif J. överlämnade den fortsatta ledningen till presidieordföranden Tezz E.

Riktlinjerna för Konferensen lästes av Anders B.

Urkunden lästes av Lasse S.

**§ 3.a Inbjudna gäster hälsas välkomna**

Tezz E. hälsade våra nordiska gäster välkomna. Gorm T, Danmark; Nils-Ivar S, Norge;

Erkki H, Marjatta K och Nina A, Finland.

### **§ 3.b Samtliga konferensdeltagare presenterar sig**

En tyst minut hölls för servicedelegaten Mikael H., Västra regionen, som tragiskt gått bort innan konferensen.

Ordet gick runt och samtliga konferensdeltagare presenterade sig.

### **§ 3.c Genomgång av röst- och beslutsförfarande**

Lasse S. föredrog röst- och beslutsförfarandet för Servicekonferensen.

### **§ 3.d Justering av röstlängd samt deltagarförteckning**

Röstlängden samt deltagarförteckningen justerades.

deltagarförteckningen justerades

### **§ 4.a Godkännande av kallelse samt dagordning**

Kallelsen ansågs vara utskickad i god tid.

Dagordningen justerades enligt följande:

- Motion 5 är en diskussionsmotion och inte beslutsmotion
- Namnförslag av Representant för AA i Sverige i Förtroenderådet lades till på § 8.d, och val av densamme på § 12.b
- FRAK och Vänner till AA, lades till på punkten § 13
- Fastställande av datum för 24:e SK, lades till på § 16.b

### **§ 4.b Val av två justeringsmän att jämte ordföranden justera protokollet**

Stig N. och Jörgen M. valdes till justeringsmän.

### **§ 4.c Val av två rösträknare**

Cecilia L. och Roger E. valdes till rösträknare.

### **§ 5 Godkännande av protokoll från SK2013**

Protokollet för SK2013 godkändes och lades till handlingarna.

### **§ 6 Anmälan övriga frågor**

Laila N., delegat Östra regionen, krets 8 lämnade in följande övriga fråga:

"Hur lång betänketid ska man ha för uppdrag i alla led? Som det varit har en medlem fått 10 månader att tänka om han/hon kan ta sig an uppdrag.

Kan tycka att 14 dagar kan vara en bra marginal, i annat fall bromsar man eventuellt andra medlemmar som kan tänka sig uppdrag

En stillsam undran."

### **§ 7 Konferensens huvudtema: Föra budskapet vidare genom service**

Dan N i presidiet talade kring konferensens huvudtema "Föra budskapet vidare genom service":

"Hej! Jag heter Danne och jag är en alkoholist.

Jag vill återigen hälsa alla välkomna till årets servicekonferens. Det ska bli en ära att tillsammans med er få delta i konferensen denna helg.

Det här är fjärde gången som jag får delta på en servicekonferens. Många av er känner jag sedan tidigare och jag ber er att ta hand om 1:a års delegaterna.

Nu till konferensens huvudtema: "Föra budskapet vidare genom service". Allt servicearbete, är att föra budskapet vidare till de alkoholister som fortfarande lider. Att göra service i AA är tacksamt. Hur vill vi använda vår service i femte traditionen? Det finns ett stort antal alkoholister där ute som söker ett svar. När vi informerar om var AA finns och alkoholisten väl står i vår lokal, tar vi då på bästa sätt hand om personen? Fråga nykomlingen "hur hittade du till oss?"

Vi har lösningen!

Vi står redo i våra grupper.

Vi har litteraturen.

Vi har många kunniga AA- medlemmar som för budskapet vidare.

Kvinnor och män, gamla som unga, har hittat sin nykterhet genom AA. Allt detta fanns när *jag* var som sjukast, jag såg det inte, lyssnade inte, var totalt maktlös att söka hjälp.

Jag lades in på sjukhus och avgiftning, **igen!**

En vecka senare kunde jag resa mig upp ur sjuksängen. Två personer kom fram till mig och frågade om jag ville gå ut på en promenad. Vad jag inte förstod var att promenaden ledde till ett AA-möte. Jag visste absolut ingenting om AA men det här mötet gav mig hopp. Där fanns något som jag ville ha. Förvirrad, men ändå så nyfiken så att jag gick tillbaka, det har jag aldrig ångrat. Det har blivit många möten sedan den dagen. Resultatet av detta, två personer visade mig vägen till AA. De gjorde service, enkelt och effektivt.

Du tjänare i AA som för budskapet vidare genom service, du kan hjälpa där ingen annan kan!

Sponsra in tjänare i AA. Tala om hur viktigt det är för att AA ska kunna fortsätta att föra budskapet vidare. Jag behöver ta ansvar – att göra service är ansvarsfullt. Att investera av min tid i AA, min belöning blir ett tillfrisknande i AA.

Jag är villig att bli ett redskap i Guds verkstad, arbeta under traditionella former, dvs läran om Stora boken. Målsättningen är enighet om hur vi tillsammans skall bevara vår gemenskap och hur vi bäst för budskapet om AA vidare till alla de alkoholister som vill ha hjälp.

Oftast har alkoholisten inte en tanke på att söka upp AA, förnekelsen är ju stor. Däremot finns det många oroliga vänner runt alkoholisten som borde få information om var de kan hitta AA. Därför är det viktigt att AA syns ute i samhället.

Bra informationskälla kan vara AA:s webadress, [www.aa.se](http://www.aa.se).

FRIK som informerar på riksplanet och våra lokala infokommittéer. I min hemmagrupp lägger vi ut Bulletinen på strategiska platser i vår hemby. Vi annonserar också i lokaltidningen, pluggannonser, om och var vi finns.

Gemensam välfärd är när vi kan erbjuda alkoholister en lösning och tillfrisknande från alkoholism.

Fokus på service:

- Att nå fler alkoholister i samhället
- Stabila och kunniga AA-grupper
- Enig och duglig servicestruktur

Det bygger vi här idag!

I AA har vi alla samma värde. Alla kan vi göra service på den nivå vi arbetar i.

Vi har att förvalta arvet bakåt – och att ta ansvar för det framåt. Jag kallar det byggnadsvård.

Det fina vi har fått i AA när vi blev nyktra vill vi ju så gärna dela med oss av till andra.

"När helst, var helst, någon ber om hjälp vill jag att AA ska finnas till hands och för det är jag ansvarig."

Vill jag behålla min nykterhet, skall jag ge bort den. Sjukdomen alkoholism tar aldrig semester!  
**Närhet till ett möte kan betyda allt.**

Tack för att ni lyssnat!

#### **§ 8.a Namnförslag till ordförande, vice ordförande, sekreterare och vice-sekreterare till 24:e Servicekonferensen (val § 16 a)**

Följande 3:e årsdelegater nominerades: Jörgen M., Ingela L. och Jan J.

Pga att det saknades ett namnförslag bland 3:e årsdelegaterna nominerades även Christer M för att bistå presidiet SK2015.

De föreslagna presenterade sig, och besvarade frågor.

#### **§ 8.b Förslag till huvudtema för den 24:e Servicekonferensen (val § 16 b)**

"De tre legaten – livsviktiga för kommande generationer" föreslogs

#### **§ 8.c Förslag till arrangör av Landsmötet 2015 (beslut § 12 a)**

Nedre Norra Regionen föreslagen enligt rotationsprincipen

#### **§ 8.d Namnförslag: (val § 12 b) Ledamot till FR samt internationella delegater**

Ordföranden för FR föredrog om nomineringsordning för central service.

Följande namnförslag för central service nominerades:

- Mellersta Regionen: Anita A.
- Övre Norra Regionen: Ingela L.
- Östra Regionen: Bitte B.
- Västra regionen: Birgitta J.
- Representant för AA i Sverige: Tord K.

Världsservicedelegat 1st: Christer M.

Nordisk Delegat 1 st: Janne J.

Var och en av de nominerade presenterade sig och besvarade frågor.

#### **§ 9 Verksamhetsrapporter 2013**

##### **§ 9.a Regionerna**

En representant för vardera region presenterade regionsrapporten och frågor besvarades.

##### **§ 9.b Förtroenderådet inkl kommittéerna**

Ordföranden Leif J. för FR samt sammankallande i kommittéerna föredrog rapporterna och besvarade frågor.

##### **§ 9.c Internationella delegater**

WSD Gunnar M. berättade om deras verksamhet det gångna året.

##### **§ 9.d Bulletin**

Bulletinens representant, Bengt B., föredrog Bulletinens verksamhet för 2013.

Konferensen beslutade att godkänna samtliga rapporter för central service och lägga dem till handlingarna.

**§ 10 Fredagens arbetsuppgifter till de olika utskotten gicks igenom:**

Nomineringar och beslut

Konferensens tema: Att föra budskapet vidare genom service

Motionerna

Att nå fler lidande alkoholister via telejouren

Koncept 5-8

## Lördag den 5 april - Kl 09.00

Presidieordförande Tezz E. hälsade välkommen till den andra konferensdagen.  
Lasse S. läste Dagliga reflektioner, Ingressen samt de Tolv Traditionerna.

**§ 11.a Ekonomisk redovisning inkl. styrelsens verksamhetsberättelse**

Den ekonomiansvarige representanten från styrelsen för föreningen AA i Sverige, Stephan föredrog årsredovisningen samt verksamhetsberättelsen för 2013.

Kortfattat kan sägas att ekonomin är fortsatt god.

(se Årsredovisning 2013 för Ideella föreningen AA i Sverige, org.nr: 802012-6614, för fullständig redovisning)

**§ 11.b Revisorerna har ordet**

Föreningsrevisor Björn E. föredrog revisorsberättelsen där han tillstyrkte ansvarsfrihet för styrelsen för föreningen AA i Sverige.

Björn påpekar att rutinerna kring attesträtter bör ses över.

Han vädjar även till oss medlemmar att informera i grupperna om hur hattpengarna används inom servicestrukturen.

**§ 12.a Beslut av arrangör och tema för Landsmötet 2015**

Servicekonferensen beslutade enhälligt

att arrangör för Landsmötet 2015 blir Nedre Norra.

att temat för Landsmötet 2015 blir "De Tre Legaten – Livsviktiga för kommande generationer".

**§ 12.b Val av ledamöter i Förtroenderådet samt Nordisk- och Världsservicedelegat**

I inledningen av denna punkt diskuterades vikten av nomineringsordningen till tjänarposter, samt att regionerna skall lämna minst två namnförslag till regionsrepresentanter i FR.

Som Övre Norras representant till Förtroenderådet **valdes enhälligt** Ingela L.

Som Mellerstas representant till Förtroenderådet **valdes enhälligt** Anita A.

Som Östras representant till Förtroenderådet **valdes enhälligt** Bitte B.

Som Förtroenderådets representant för AA i Sverige **valdes enhälligt** Tord K.

Till Världsservicedelegat **valdes enhälligt** Christer M.

Till Nordisk delegat **valdes enhälligt** Jan J.

Efter slutna omröstning valde konferensen **att avslå** Förtroenderådets nominering av Västra regionens representant i Förtroenderådet

### § 13 Nulägesinformation

#### FR och dess kommittéer:

**Leif J., FR:** Det är bra att fler tjänare nu kommit in i FR. Nya riktlinjer för arkivkommittén (FRAK) håller på att arbetas fram. Styrelsen avvaktar besked från GSO i USA vad gäller e-böcker. Arbetsgruppen för översyn av (AgÖs) fortsätter sin stora ombearbetning av Servicehandboken. AgSite jobbar med en ny hemsida. Förtroenderådets litteraturkommitté (FRLK) arbetar med en omarbetning av "Tolv koncept för service". Det undersöks möjligheter om att AA kan medverka på Bokmässan. En förklarande förkortningslista för Servicehandboken är under framtagning.

**Hans Marklund, Förtroenderådets informationskommitté (FRIK):** Reklamfilmer arbetas fram, tillstånd erhålls från GSO i USA. Planer att producera egna svenska filmer också framöver. Planering om app för sökning av mötestider i kombination med hemsidan.

**P-O T., Förtroenderådets litteraturkommitté (FRLK):** Anders B. har roterat ut från adjungering i väntan på nominering från Västra regionen.

**Leif J., Förtroenderådets nomineringskommitté (FRNK):** Arbetar med att förtydliga tillvägagångssättet vid nomineringar på hemsidan och i servicebladet.

**Tommy K., Förtroenderådets policykommitté (FRPK):** Tätt samarbete med AgÖs. Löpande frågor behandlas efter hand.

**Gunnar M., Förtroenderådets telefonjourkommitté:** möte kl 18 första onsdagen varje månad. De som vill avgå från telejouren varslar en månad i förväg. Strävan om att en man och en kvinna ska finnas tillgängliga samtidigt.

**Reine J., Förtroenderådets Arkivkommitté (FRAK):** FRAK tillsattes enligt FR-protokoll 2013-12-07—08 och ersatte den arkivgrupp, bestående av Birgitta D och John M, som dittills ingått i styrelsen för föreningen AA i Sverige.

AgÖS fick i uppdrag att ta fram en arbetsbeskrivning. FRAK består f n av John M och Reine J. Liksom i all annan AA-service, är avsikten hos de som ägnar sig åt arkiven att föra Anonyma Alkoholisters budskap vidare. Arkivarbete är mer än en förvaltaruppgift; det är genom arkivarbetet som vi samlar, bevarar och delar med oss av gemenskapens rika och meningsfulla arv. Det är genom insamlandet och delgivandet av dessa viktiga historiska element som vår gemensamma tacksamhet mot AA fördjupas.

Arbetets bedrivande

Vi fortsätter f n med katalogiseringsarbetet, som så förtjänstfullt hade påbörjats av arkivgruppen, av det material som finns i vårt centrala arkiv.

Vi träffas (under halvdag) minst 1 gång/vecka vid Servicekontoret.

Materialet sorteras kalenderårsvis enligt följande:

- \* FR (tidigare Centralkommittén) inkl dess kommittéer
- \* Styrelsen för föreningen AA i Sverige (tidigare Förlaget) (inkl Servicekontoret)
- \* Internationella delegater
- \* Bulletinen
- \* Servicekonferensen

\* Landsmöte

\* Övrigt

**Anders W., Internationella delegater.** Spännande arbete med länder runt omkring oss. Besöker återkommande olika regioner. Förra helgen besöktes Norges Servicekonferens. I norska arbetshäftet finns alla adressuppgifter med till alla delegater, så deras syn på anonymitet för tjänare är lite annorlunda än i Sverige. Något vi bör titta närmare på kanske. Norges Servicekonferens bekostas genom att grupperna får täcka kostnaderna utifrån hur många medlemmar de har i gruppen.

**Christer M., Styrelsen föreningen för AA:** Tre medlemmar roterar ut vid halvårsskiftet. Budgeten för 2014 färdig. Ny revisor Ulrika Granholm-Dahl Utöka den interna marknadsföringen av litteratur. En felaktighet har smugit sig in i protokollet för årsmötet: Namnet Erland N. finns felaktigt med i protokollet.

**Bengt B., Bulletinen:** 4 medarbetare. Söker aktivt fler prenumeranter. Planerar workshop för att framhäva intresset om Bulletinen på LM2015.

**Olov Åkerman, Vän till AA:** Fascinerande att få komma in i detta sammanhang som utomstående. Vi är fantastiska människor varenda en av oss som är här. Vi vänner till AA är tacksamma över att få vara en del av detta.

**Magnus H., Servicekontoret:** Mycket god stämning på servicekontoret. Återkommande veckomöten med Barbro och Bernt. Servicekontoret vill tacka alla frivilliga som kommer för att packa bla Bulletinen mm vid utskick. Tack till alla grupper, kretsar och regioner som skickar in mötesdatum, adressändringar mm till kalendern. Tack till Reine som finns som backup när vi behöver honom. Servicekontoret är på väg att konvertera till systemet Office365, vilket kommer öka servicemöjligheterna i hela landet avsevärt. Nedåtgående bokförsäljning även inom gemenskapen, vilket är mycket beklagligt.

**Reine J., Arbetsgruppen för översyn av service (AgÖs):** Arbetet fortgår med en total översyn av Servicehandboken och servicestrukturen, och en rapport kommer läggas fram inför Förtroenderådet december 2014. Vi träffas återkommande, dels personligen men även över telefon. Vi studerar noggrant den amerikanska "AA Service Manual" och får många idéer och uppslag från den.

\* John H. berättar om AA:s historia i Sverige

Efter dessa presentationer var det dags för en av de svenska old-timers – John H. att dela med sig av sin erfarenhet från AA och service.

#### § 14.a Presentation av projektgruppen för nya hemsidan

Nedan kort rapport om Arbetsgruppen Service i Informations Teknologi och Elektronisk kommunikation arbete med ny Hemsida till AA. AgSite består av:

Urban	Resurspersoner:	Hasse E
Gunnar		Ida (FRLK)
PO (FR)		
Danielle (FRIK)		

Bakgrund till arbete är att bef. hemsida som är byggda av Atrox av flera anledningar inte längre får tekniska uppdateringar, kostar mycket i drift och är rigid i sin uppbyggnad. En ny hemsida kan lösa de problemen. I samband med en y hemsida ska vi passa på att skriva om samtliga texter så det ger ett mer sammanhållet intryck än idag.

Är hemsidan viktig?

OI-arbete. Om en OI-info är riktigt bra om AA ger vi varje informerad person (2500-3500/år) 5 poäng i värde. Det blir max 17 500 i värde.

1. AA medlemmar (ca 10 000) som berättar. Mindre organiserat än OI men personligt och bra. Vi ger det 2 poäng i värde. Det blir 40 000 i värde.
2. På AA.se läser i snitt varje ny besökare 3,25 sidor. (ca 400 unika/dag) Det är ganska informativa besök men vi ger det i alla fall bara 1 poäng i värde. Det blir 70 000 i värde.

AA.se är sannolikt vår viktigaste infokanal.

Hur vänder sig hemsidan?

Vid entré till hemsidan bör det finnas några val för besökare. Är jag:

- Medlem
- Anhörig
- Press och Media
- Skolor och utbildning
- Unga

Under varje "flik" finns informationen sorterad så den blir lättillgänglig för varje kategori, även om det ofta är samma information.

Design – kommunikation

Vi vill göra hemsidan mer visuellt tillgänglig, tilltalande och informationen riktad och lättåtkomlig. Arbeta mer med bilder än idag. Nedan bra exempel från AA i:

- Storbritannien
- Finland
- Nya Zeeland
- Australien

Om plattform och drift

I det program som finns framtaget och som är i slutfas att fastställas finns alla tekniska krav på kommande hemsida. Vi har rubrikindelat dem i:

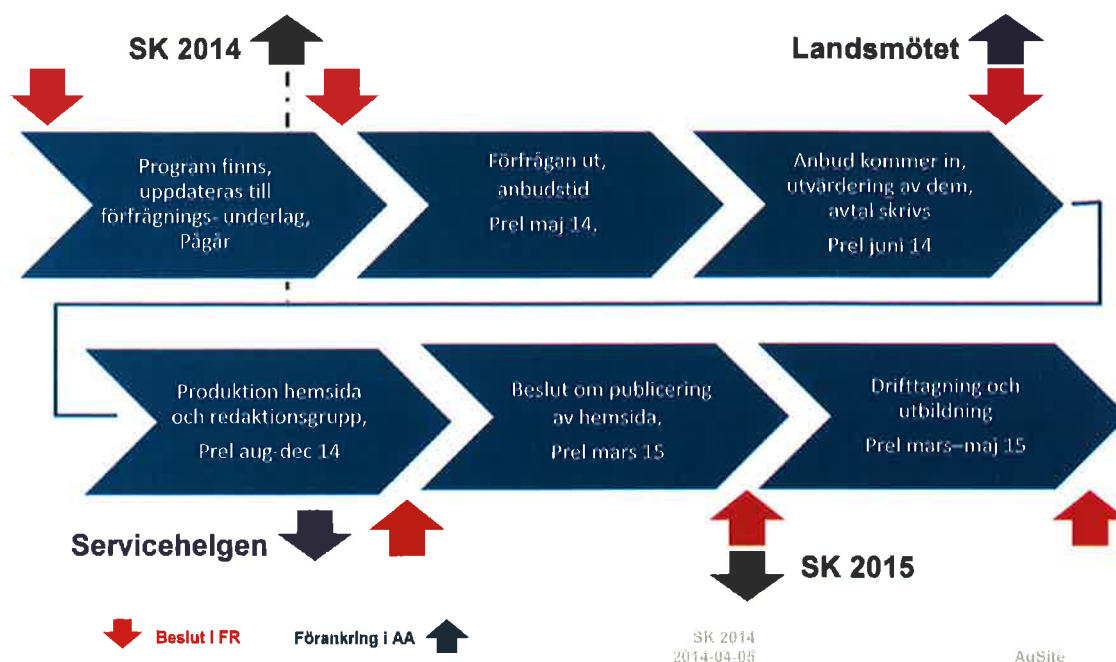
1. Systemkrav och krav på IT plattform
2. Innehålls- och designkrav
3. Användarkrav
4. Funktioner och funktionaliteter
5. Drift, service och support, villkorat i avtal

..och allt det kostar..?

Kostnadsuppskattning av att återupprätta AA:s nuvarande hemsida i ny miljö/plattform och med nya bilder och nyskrivna texter inkl mobilversion är 150 – 250 000 SEK ex moms. I detta ingår en plattform som tar höjd för framtida utveckling och förutsätter en upphandling i konkurrens.



## Dagsläge och planerad fortsättning



### § 14.b Presentation av telefonjourens praktiska arbete

"Hej jag heter Leif och jag är en alkoholist. Jag kom till AA i mars 1999 (dock inte genom telejouren), och har fått vara nykter sedan dess.

Jag är ombedd att komma hit och berätta lite om AA:s telejour. Telejouren befinner sig i Servicekontorets lokaler på Magnusladugårdsgatan, Södermalm, Stockholm. Bemanningen består idag av ca 30 personer.

Under mars månad 2014 besvarade vi ca 200 samtal. 100 från aktiva, 70 från anhöriga och 20 från övriga intresserade. Våra jourtider är kl 11-13 och kl 18-20 alla dagar året runt. Övrig tid telefonsvarare som avlyssnas vid nästa pass.

Vi har arbetsmöte första onsdagen varje månad och delar erfarenheter från månaden som gått. Vi fördelar nästa månads telefonpass. Nykomlingar (med minst ett års nykterhet) presenterar sig vid arbetsmöten, en ny medarbetare får göra sina tre första pass som medlyssnare innan han/hon får ta ett eget samtal.

Förhoppningen är att varje pass fördelas på två personer, helst en kvinna och en man (det sistnämnda har ännu aldrig kunnat infriats)

#### Nu till mina egna erfarenheter

Jag började med telejouren när jag hade varit nykter i fem år. Jag gjorde då service där under ett knappt år, men kände att jag kanske inte var riktigt rustad för den typen av samtal som jag nu fick göra. Jag trodde att det bara skulle vara samtal från folk som drack och sökte hjälp.

Nu blev det inte bara så, utan det skulle visa sig kräva mycket mera av mig än jag väntat mig. Jag var helt enkelt inte tillräckligt rutinerad, så jag slutade.

Jag kom tillbaka när jag blev pensionär och hade tolv års nykterhet och har nu suttit tre år, det är en helt annan sak idag. Idag kan jag ta emot vilka samtal som helst och klara av dessa på ett bra sätt.

Samtalen som kommer är ganska jämt fördelade på anhöriga och aktiva alkoholister. På ett

pass kan det komma allt från inga samtal, upp till 10.

Anhöriga som ringer vill ofta ha råd om hur de ska agera. Det är inte bara att hänvisa till Al-Anon, vilket vi också gör, men dessa samtal blir ofta långa. Anhöriga är de som jag uppfattar som tacksammast.

Det kan ofta vara svåra samtal. Samtal från barn till föräldrar som dricker, dessa är aldrig lätta. Jag har fått prata med förtvivlade människor som varit i färd med att ta sina liv.

Jag har blivit utskälld för att man uppfattat att jag inte kunnat hjälpa. Det har ringt berusade människor med arrogant inställning. Då prövas tålmodet och det kan ju vara nyttigt.

Det är ingen enkel uppgift att bemanna telejouren, för man vet aldrig vad som sitter i andra ändan av telefonledningen.

Ibland ringer det någon som behöver en ledsagare för att komma iväg på sitt första möte. Vi har ett kontaktmannanät som vi kan leta i och försöka få ihop det med.

### **Kontinuitet**

Kontinuiteten i telejouren är viktig tycker jag både för mig som sitter där och för de som söker hjälp.

För den som ringer kan det vara livsavgörande att någon svarar.

För mig är det viktigt att ha fasta rutiner, som jag vet återkommer kontinuerligt vecka efter vecka.

De flesta av oss som sitter i telejouren gör det på fasta tider, vecka efter vecka. Detta skapar kontinuitet i min tillvaro. Jag har också märkt att vissa som ringer flera gånger, gör det på samma tid och samma veckodag.

### **Jag vill också passa på att lämna förslag angående utökning av telejouren:**

Om det nu blir så att telejouren blir nationell och samtidigt utökas till att bli 3-4 timmar långa pass, så föreslår jag följande:

Förslag: Gör inga förändringar i den befintliga, välfungerande och strukturerade organisation som vi har i Stockholm idag. (Fortsatt bemanning i Stockholm 11-13 och 18-20 alla dagar.)

Utöka bemanningstiden med tex 4 timmar/dag och låt dessa timmar bemannas från olika regioner i landet.

### ***Fördelar:***

1. Vi riskerar inte att slå ut den verksamhet som fungerar idag.
2. Vi får den önskade förändringen som ger möjlighet att nå ut med budskapet till flera.
3. Vi kan vid ett eventuellt misslyckande enkelt återgå till det som tidigare fungerade.

På vårt senaste arbetsmöte höjdes röster som indikerar avhopp från vår telejour om det i framtiden bara blir sporrådiska pass man kan förvänta sig. Idag har vi flera som suttit många år på fasta pass, vecka efter vecka.

Sedan kan jag säga att det inte är enkelt att rekrytera nya medlemmar till telejouren, även i Stockholm där vi nästan har 100 olika AA-grupper."

**Arbetet fortsatte i utskotten resten av lördagen**

## Söndag den 6 april - Kl 09.00

Presidieordförande Tezz E. hälsade alla välkomna till konferensens sista dag. Ingressen, de Tolv Traditionerna och Dagliga reflektion lästes av Lasse S.

### § 15 Presentation av utskottens arbete samt beslut och uttalanden av Konferensen

#### *Konferensens tema – Föra budskapet vidare genom service*

##### Utskott 1

Hur för vi budskapet vidare i service, sponsrar vi in våra nya i service?

Det är viktigt att de som har gått före i service finns med stöttar och uppmuntrar de nya att ta steget in i olika serviceuppdrag. Det är också viktigt att vi på ett handfast sätt "drar" in dem i gemenskapen och servicen. Vi som redan är tjänare i AA har ett stort ansvar att se till, att det kommer in nya medlemmar i service. Det är också viktigt att man talar om vad ett tjänaruppdrag innebär även tidsmässigt. Vid överlämnandet av ett uppdrag är det viktigt att detta sker på ett rätt och riktigt sätt. Ex. att en avgående GSR finns till under en övergångsperiod så att den nytillsatte GSR:en kommer in i arbetet.

Ett alternativ är att man automatiskt låter suppleanten kliva upp till den ordinarie posten istället för att välja en ny och icke insatt person till den posten.

Det finns även ett utmärkt VGV-material att använda sig av i vårt strävande efter ett förbättrat servicearbete.

##### **Hur får vi de nya att se att AA är så mycket större än hemmagruppen?**

Att låta de nya få uppleva AA. Dra med dem på olika AA relaterade tillställningar.

##### Utskott 2

Vi uppskattade Dannes anförande om konferensens tema.

OI-verksamheten är en mycket viktig kanal för att föra budskapet vidare. Budskapet ska följa de riktlinjer som utarbetats av FRIK.

VGV är ett kraftfullt verktyg för att föra budskapet vidare. Servicedelegaterna bör rannsaka sig själva och ta ett större ansvar i detta.

##### Utskott 3

Service viktigt även av egoistiska skäl, för min egen nykterhet

Personligt engagemang och kontakt viktigt

##### Utskott 4

Dt är viktigt att dela med sig av glädjen att göra service. Framförallt att sponsra in nya genom att beskriva arbetsuppgifterna i varje enskilt uppdrag. Att finnas till hands vid eventuella frågor

vid till exempel att leda sitt första möte och så vidare. Desto mer vi lär oss om traditioner och AA:s struktur förstår vi vikten av vårt nyktra liv.

### *Motion 1*

#### **Utskott 1**

**Beslut:** Avslag

Vid en framtida revidering av Stora boken bör kriterier ställas på personliga berättelser, som bättre överensstämmer med AA:s budskap och traditioner.

#### **Utskott 2**

**Beslut:** Avslag

Utgåvan är godkänd av GSO

#### **Utskott 3**

**Beslut:** Avslag

Pers. berättelser inte AA:s budskap

Revidering sker vid varje nytryckning

#### **Utskott 4**

**Beslut:** Avslag

**Beslut konferensen: Enhälligt avslag**

### *Motion 2*

#### **Utskott 1**

**Beslut:** Avslag

Motionen avslås på grund av att den är felformulerad. Saknar grund i litteratur och traditioner.

#### **Utskott 2**

**Beslut:** Avslag

Det finns ingen auktoritet som kan bestämma hur väl medlemmen har gjort stegen.

#### **Utskott 3**

**Beslut:** Avslag

Kontroll?

Alla har inte gjort Stora Boken

Lämplighetsfråga

Inför inte nya krav utöver de som redan finns

#### **Utskott 4**

**Beslut:** Avslag

**Beslut konferensen: Enhälligt avslag**

### *Motion 3*

#### Utskott 1

Beslut: Avslag

Motionen bifalls med andra att-satsen; övriga frågor till förtroenderådet.

#### Utskott 2

Beslut: Avslag.

#### Utskott 3

Beslut: Avslag

En ventil behövs, men den får inte ersätta regelrätta motioner som förberetts för beslut i utskotten.

Möjlighet bör dock finnas att ställa frågor till förtroenderådet som inte nödvändighet har samband med de aktuella motionerna, se flik 5 'Dagordning'

#### Utskott 4

Beslut: Avslag

**Beslut konferensen: Bifaller motion 3 med andra att-satsen: "Punkten "Övriga frågor" ändras till "Övriga frågor till Förtroenderådet".**

### *Motion 4*

#### Utskott 1

Beslut: Avslag

Med hänvisning till motion 3

#### Utskott 2

Beslut: Avslag

Utskottet avslår motionen med hänvisning till motion 3.

#### Utskott 3

Beslut: Avslag

AVSLAG med hänvisning till utskottets uttalande under föregående motion

#### Utskott 4

Beslut: Avslag

**Beslut konferensen: Avslår enhälligt**

### *Motion 5*

#### Utskott 1

Utskott 1 diskuterade motionen. Det är Servicedelegaternas arbete att föra ut VGV i region, kretsar och grupper. Inte FRIK och OI.

#### Utskott 2

FRIK samlar samtliga servicedelegater (inkl. suppleanter) för info och utbildning i VGV efter servicekonferensen så att dessa kan gå ut i regionerna och föra detta vidare.

#### Utskott 3

Görs redan inom ramen för VGV  
Inga kommittéer i kommittéer

#### Utskott 4

Att nå flera alkoholister i samhället arbetas redan på bl.a i telejouren med den nya telefon tekniken, att ev. flytta ut en del i landet och utöka den manuella mottagningstiden.

Envist fortsätta vårt arbete genom att dela med oss av vår erfarenhet och glädje av servicearbete. Arbeta med att komprimera och Förkorta VGV pågår till 4 timmar, 1 timme och eventuellt 20 min att ha som tema på ett vanligt möte. Om grupperna blir kunnigare om AA:s struktur tror vi att det blir lättare att få tjänare vidare i central service. VGV ligger redan på Servicedelegaterna för att det ska komma närmare grupperna.

Förmodligen kommer den nya hemsidan att ge flera nya medlemmar och mera service.

#### *Att nå fler lidande alkoholister via telejouren*

#### Utskott 1

En omgörning av telejouren till att bli en nationell AA angelägenhet fullt ut pågår. Ett utskick till regionerna hur jouren kommer att fungera är på väg att skickas ut.

#### Utskott 2

Guide-lines utarbetas av en arbetsgrupp inom telejouren och kommuniceras till de personer som är beredd att ta dessa uppdrag. Samtliga grupper uppmanas att införskaffa mobiltelefoner med kontantkort.

#### Utskott 3

Utskottet kan i huvudsak ställa sig bakom de tilltänkta förändringarna men det är viktigt att de förankras i regionerna.

Därvid bör särskilt beaktas att alla grupper i telejouren bör ha en jourtelefon. Det är också lämpligt att telefonen bemannas av minst två personer, helst en kvinna och en man.

#### Utskott 4

Som vi tolkar det bör stommen i telejourens tider ligga kvar på Servicekontoret då det redan fungerar bra och redan har ca: 30st villiga tjänare . Vi får ta med oss till övriga regioner att med dagens teknik, kan vi flytta ut flera tider och pass till andra städer i Sverige .

Även viktigt att uppdatera kontaktlistor och få nygamla medlemmar att ställa upp som kontaktperson som kan hjälpa nya att kanske gå på sitt första möte. Även grupper med jourtelefoner som i princip svarar hela dygnet. Telejouren har praktiskt möte första onsdagen i varje månad på Servicekontoret. I början får man sitta med som lyssnare tills man förstår hur det går till.

## *Koncept 5-8*

### Utskott 1

#### Koncept 5

Solidariteten och ödmjukheten genomsyrar gemenskapen genom koncepten och traditionerna. Kärnan i koncept 5 är tolerans, där minoritetens röst verkligen tas på allvar. Den enskilde medlemmen ges också genom koncept 5 rätten att framföra ståndpunkter och åsikter utan risk för repressalier.

### Utskott 2

#### Koncept 6

Utskottet har läst, diskuterat och förstått konceptet.

### Utskott 3

#### Koncept 7

Den nuvarande texten är felaktig i flera rättsliga hänseenden beroende på att det är en direktöversättning från främst amerikanska rättsliga förhållanden.

Texten i koncept VII, och troligen även andra texter, bör därför omarbetas efter svenska rättsliga förhållanden.

### Utskott 4

#### Koncept 8

Medlemmarna i förtroenderådet är förtroendevalda och ansvariga inför dem de tjänar. Men Förtroenderådet tar hand om de uppgifter de får av konferensen att utföra som kommer från grupperna. Och delegerar uppgifterna till lämplig kommitté. Förtroenderådet lägger fram resultat från kommittéerna på nästa Servicekonferens. Upplägget i central service gör att ingen ensam kan komma i enskild maktposition. Det som känns tryggt är att jag har full insyn i processen hela vägen.

### § 16.a Val av ordförande, vice ordförande, sekreterare och vice sekreterare till 24:e Servicekonferensen

Till presidium för Servicekonferensen 2015 valdes till ordförande: Jörgen M; vice-ordförande: Anders W; Sekreterare: Jan J.; vice-sekreterare: Christer M.; Suppleant: Stig N.

Frågan uppkom ifall emailadresser och andra kontaktuppgifter till deltagarna på kommande Servicekonferens ska finnas med i arbetshäftet, diskuterades grundligt och utförligt.

### § 16.b Fastställande av huvudtema och datum för 24:e Servicekonferensen

Konferensen **beslutade att** huvudtemat för SK2015 är "De tre legaten – livsviktiga för kommande generationer".

Konferensen **beslutade att** datum för SK2015 blir 2015-04-10—12.

### § 17 Övriga frågor besvaras

Förtroenderådets svar: "Betänketid fram till nästa praktiska möte (oavsett nivå). Lämpligt att man nominerar flera kandidater. Dvs att man inte behöver vänta på svar, utan att man frågar fler."

**§ 18 Godkännande av Förtroenderådets verksamhet för 2013**

Konferensen beslutade att godkänna Förtroenderådets verksamhet för 2013.

**§ 19 Konferensdeltagarna uttalar sig om den 23:e Servicekonferensen**

Ordet gick runt och samtliga deltagare uttalade sig om konferensen.

**§ 20 Avslutningsanförande av Förtroenderådet**

Christer M. höll avslutningsanförandet och tackade alla för en väl genomförd Servicekonferens.

Servicekonferensen 2014 avslutades genom att vi gemensamt läste Sinnesrobönen.

**Vid protokollet**

.....  
Anders B.  
Sekreterare SK2014

.....  
Jörgen M.  
Justeringsperson

.....  
Tezz E.  
Ordförande SK2014

.....  
Stig N.  
Justeringsperson



§ 18 Godkännande av Förtroenderådets verksamhet för 2013

Konferensen beslutade att godkänna Förtroenderådets verksamhet för 2013.

§ 19 Konferensdeltagarna uttalar sig om den 23:e Servicekonferensen

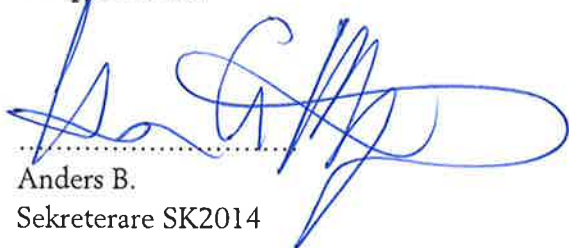
Ordet gick runt och samtliga deltagare uttalade sig om konferensen.

§ 20 Avslutningsanförande av Förtroenderådet

Christer M. höll avslutningsanförandet och tackade alla för en väl genomförd Servicekonferens.

Servicekonferensen 2014 avslutades genom att vi gemensamt läste Sinnesrobönen.

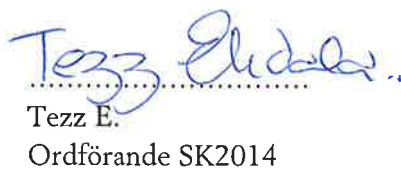
Vid protokollet



.....  
Anders B.  
Sekreterare SK2014



.....  
Jörgen M.  
Justeringsperson



.....  
Tezz E.  
Ordförande SK2014



.....  
Stig N.  
Justeringsperson